

	FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

Unidad Administrativa: Secretaría de Familia

Definición	Trámite		Servicio	x
Nombre	Atención a la población con conductas adictivas			
Descripción	Programa dirigido a la población Itagüiseña que desee abordar el consumo abusivo de sustancias psicoactivas, a través de estrategias de reeducación que permiten deshabituar al paciente en el uso de las mencionadas, por medio de atención en modalidad ambulatoria y/o residencial.			
Puntos de Atención	<p>Centro Administrativo Municipal CAMI. Carrera 51 #51-55 Edificio Alcaldía 2º piso. Lunes a jueves de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. Viernes de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. Teléfono: (604) 373 76 76 ext:2402</p> <p>AMBULATORIA: Calle 32 C SUR # 45-36 San Marcos Envigado RESIDENCIAL: Calle 26 sur Carrera 7 Vereda el peñasco Municipio de Envigado - Centro Campestre vía Las Palmas</p>			
Se puede realizar por medios electrónicos	No disponible	x	Parcialmente	Totalmente
	No aplica			
Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio	<p>Documento de Identidad.</p> <p>Consulta en Base de Datos de SISBEN (Requisito ser de Itagüí)</p>			
Pasos que debe seguir el ciudadano	<p>Solicitar Autorización en la Secretaría de la Familia.</p> <p>Solicitar Cita de Evaluación para el Ingreso en el teléfono 3223763</p> <p>Presentarse a las citas con le autorización de Ingreso.</p> <p>Seguir las Instrucciones del personal a cargo.</p>			
Respuesta	Tiempo para la respuesta al ciudadano	10 Días Hábiles		
	¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?	Usuarios reeducados con capacidad de manejo de las conductas que generan adicciones.		
Medio de seguimiento	Centro Administrativo Municipal CAMI. Edificio Alcaldía 2º piso. Lunes a jueves de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. Viernes de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. Teléfono: (604) 373 76 76 ext:2402			
Fundamento Legal	<p>PLAN DE DESARROLLO:" Itagüí, Una Ciudad de oportunidades 2020-2023"</p> <p>ESTRATEGIA: "COMPROMISO 4: Por El Tejido Social Para El Ser, La Familia y La Comunidad ; Línea estratégica 16 "Tejido Familiar"; PROGRAMA: 51 Itagüí Para La Familia</p>			



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE
HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

Código: FO-TS-05

Versión: 04

**Fecha actualización:
19/01/2022**

Actualizado por:

Auxiliar Administrativa

**Fecha de
actualización:**

7/02/2024