



## PROCEDIMIENTO PARA, ASESORÍA SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

### 1. OBJETIVO:

Brindar sensibilización, asesoría y asistencia técnica en materia ambiental, a la comunidad para garantizar la protección y conservación de los recursos: agua, aire, suelo, fauna y flora, en la comunidad del Municipio de Itagüí con el fin de contribuir al mejoramiento del entorno.

### 2. ALCANCE:

Inicia con la formulación identificación de la necesidad, recepción solicitudes u oferta de sensibilización, asesoría y asistencia en temas ambientales y termina con la evaluación de la prestación del servicio y la aplicación de acciones de mejoramiento

### 3. RESPONSABLE:

Es responsabilidad del (la) Secretario(a) y Subsecretario(a) y Profesionales y Técnicos (a) de Medio Ambiente el cumplimiento, la adecuada ejecución y actualización de este procedimiento.

### 4. DEFINICIONES Y TÉRMINOS:

- **Agenda ambiental:** Herramienta de planificación local que orientan el desarrollo territorial desde la perspectiva ambiental, de conformidad con las propuestas de desarrollo y de ordenamiento territorial.
- **Albedo:** Porcentaje de radiación que cualquier superficie refleja respecto a la radiación que incide sobre la misma
- **Ambiente:** El entorno, incluyendo el agua, el aire y el suelo, y su interrelación, así como las relaciones entre estos elementos y cualesquiera organismos vivos. (Decreto 775/90 por el cual se reglamentan parcialmente los títulos iii, v, vi, vii y xi de la ley 09 de 1979, sobre uso y manejo de plaguicidas, derogada por el decreto 1843/91).
- **Amenaza:** Peligro latente asociado con un fenómeno físico de origen natural, de origen tecnológico o provocado por el hombre, que puede manifestarse en un sitio específico y en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos en las personas, los bienes, servicios y el medio ambiente. Técnicamente se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento con una cierta intensidad, en un sitio específico y en un periodo de tiempo determinado.
- **Amenazas antropogénicas o antrópicas:** Peligro latente generado por la actividad humana en la producción, distribución, transporte y consumo de bienes y servicios y en la construcción y uso de infraestructura y edificios. Comprenden una gama amplia de peligros tales como las distintas formas de contaminación de aguas, aire y suelos, los incendios, las explosiones, los derrames de sustancias tóxicas, los accidentes en los



## PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

sistemas de transporte, la ruptura de presas de retención de agua, etc.

- **Amenazas naturales:** Peligro latente asociado con la posible manifestación de un fenómeno físico cuya génesis se encuentra totalmente en los procesos naturales de transformación y modificación de la tierra y el ambiente; por ejemplo, un terremoto, una erupción volcánica, un tsunami o un huracán y que puede ocasionar la muerte o lesiones a seres vivos, daños materiales o interrupción de la actividad social y económica en general. Suelen clasificarse de acuerdo con sus orígenes terrestres, atmosféricos o biológicos (en la biosfera) permitiendo identificar entre otras, amenazas geológicas, geomorfológicas, climatológicas, hidrometeorológicas, oceánicas y bióticas.
- **Aprovechamiento forestal:** es la extracción de productos de un bosque (decreto 2811/74 por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente).
- **Área protegida:** un área definida geográficamente que haya sido asignada o regulada y administrada a fin de alcanzar objetivos específicos de conservación (ley 165 de 1994, art. 2 por medio de la cual se aprueba el "convenio sobre la diversidad biológica", concertado en río de janeiro el 5 de junio de 1992).
- **Calidad ambiental:** capacidad relativa de un medio ambiente para satisfacer las necesidades o los deseos de un individuo o sociedad.
- **Calidad del agua:** condición general que permite que el agua se emplee para usos concretos. La calidad del agua está determinada por la hidrología, la fisicoquímica y la biología de la masa del agua a que se refiera.
- **Caudal:** Volumen de agua que pasa por una sección dada.
- **CAR:** Corporación Autónoma Regional
- **CIDEAM** Por acuerdo 006 de Mayo de 2019, por el cual se adopta, el Comité interinstitucional de Educación Ambiental-CIDEAM, como articulador de los procesos educativo ambientales en el Municipio.
- **CLOPAD:** Comité Local Para Atención de Desastres.
- **Conservación:** Acción y efecto de mantener un ecosistema en un buen estado y gestión de la utilización de la biosfera por el ser humano, de tal suerte que produzca el mayor y sostenido beneficio para las generaciones actuales, pero que mantengan su potencialidad para satisfacer las necesidades de las generaciones futuras.
- **Contaminante:** Materiales, sustancias o energía que al incorporarse y/o actuar sobre el ambiente degradan su calidad original a niveles no propios para la salud y el bienestar humano, poniendo en peligro los ecosistemas naturales.
- **Cuenca:** Área de aguas superficiales o subterráneas, que vierten a una red hidrográfica natural con uno o varios cauces naturales, de caudal continuo o intermitente, que confluyen en un curso mayor y a su vez, puede desembocar en un río principal, en un depósito natural de aguas, en un pantano o directamente al mar.
- **Decibel:** Una unidad de referencia para medir la potencia de una señal o la intensidad de un sonido
- **Degradación (deterioro) ambiental:** Procesos inducidos por acciones y actividades humanas que dañan la base de recursos naturales o que afectan de manera adversa procesos naturales y ecosistemas, reduciendo su calidad y productividad. Los efectos potenciales son variados e incluyen la transformación de recursos en amenazas de tipo



## PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

socio natural. La degradación ambiental puede ser la causa de una pérdida de resiliencia de los ecosistemas y del ambiente, la cual las hace más propensos a sufrir impactos y transformaciones con la ocurrencia de un fenómeno físico peligroso. La pérdida de resiliencia puede generar nuevas amenazas de tipo socio natural.

- **Desarrollo sostenible:** Proceso de transformaciones naturales, económico-sociales, culturales e institucionales, que tienen por objeto asegurar el mejoramiento de las condiciones de vida del ser humano, la producción de bienes y prestación de servicios, sin deteriorar el ambiente natural ni comprometer las bases de un desarrollo similar para las futuras generaciones.
- **Diagnóstico ambiental:** Descripción del estado de situación ambiental de un área sobre la base de la utilización integradora de indicadores con origen en las ciencias sociales, exactas y naturales.
- **Ecosistema:** Sistema natural resultante de la reunión de elementos de mutua interacción, compuesto por organismos vivos y el ambiente físico en que se desarrollan.
- **Evaluación de impacto ambiental:** Resultado de medir y ponderar los efectos de las actividades del desarrollo humano o la carencia de acciones sobre distintos componentes del medio ambiente durante una etapa de planeación.
- **Fauna:** Conjunto de especies animales que habitan una región geográfica, que son propias de un periodo geológico o que se pueden encontrar en un sistema determinado.
- **GAM** – Gestión Ambiental Municipal: Proceso social y político continuo en el que intervienen diversos actores de la vida municipal (políticos, económicos, sociales) y en el que se define, formula y ejecuta un conjunto de acciones que tienen como finalidad el desarrollo sostenible de un territorio y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.
- **Impacto ambiental:** Cualquier alteración en el medio físico, químico, biológico, cultural y socioeconómico que pueda ser atribuido a actividades humanas relacionadas con las necesidades del proyecto.
- **Índice GAM:** Índice de Gestión Ambiental Municipal, evalúa la capacidad que tiene el municipio para hacer Gestión Ambiental.
- **Ladrillera:** Fábrica de ladrillos de distinto tipo para la construcción
- **Límite permisible:** Valores establecidos por la administración sobre las concentraciones de las sustancias o las intensidades de los agentes físicos, que no deben ser superados
- **Lixiviado:** Esguerramiento de líquidos a niveles inferiores de un suelo mediante drenaje, arrastrando nutrientes, sales minerales y otros compuestos orgánicos. Un lixiviado es el líquido que se ha filtrado a niveles inferiores de un suelo y que ha extraído, disuelto o suspendido materiales. Denominación que se le da a los constituyentes sólidos tras haber sufrido el proceso de lixiviación.
- **Manejo ambiental:** Instrumento mediante el cual se intenta concretar, con respecto a nuestro entorno, aquellas aspiraciones definidas como positivas por el sistema de valores representativos de los intereses de la población afectada con las intervenciones que se llevan a cabo en el ecosistema de gestión.
- **Manejo forestal:** Conjunto de actividades de caracterización, planificación, aprovechamiento, regeneración, reposición, protección del bosque, conducentes a



## PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

asegurar la producción constante de madera y otros bienes y servicios ambientales.

- **Microorganismo:** También llamado microbio (del griego μικρο, «micro», diminuto, pequeño y βίος, «bio», vida, ser vivo diminuto), es un ser vivo que solo puede visualizarse con el microscopio.
- **Permeabilidad:** Es la capacidad que tiene un material de permitirle a un líquido que lo atraviese sin alterar su estructura interna. Se afirma que un material es permeable si deja pasar a través de él una cantidad apreciable de fluido en un tiempo dado, e impermeable si la cantidad de fluido es despreciable.
- **PGAR** – Plan de Gestión Ambiental Regional: Instrumento de planificación estratégico de largo plazo de la Corporación Autónoma Regional para el área de su jurisdicción, que permite orientar su gestión e integrar las acciones de todos los actores regionales con el fin de que el proceso de desarrollo avance hacia la sostenibilidad de las regiones. El Plan de Gestión Ambiental Regional tendrá una vigencia de mínimo 10 años.
- **PGIRS** – Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos: Conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos y actividades definidos por el ente territorial para la prestación del servicio de aseo, basado en la política de Gestión Integral de Residuos Sólidos, el cual se obliga a ejecutar durante un periodo determinado, para el mejoramiento continuo de la prestación del servicio de aseo.
- **Plántulas:** Planta en sus primeros estadios de desarrollo, desde que germina hasta que se desarrollan las primeras hojas verdaderas.
- **PMA** – Plan de Manejo Ambiental: es una guía técnica para el desarrollo, interpretación, conservación, protección, uso y manejo en general de los recursos naturales. Incluye las zonificaciones respectivas. Se puede aplicar a las áreas protegidas del orden regional, para su administración y conservación.
- **POMCA** - Plan de Ordenamiento y Manejo de Cuencas: Se orienta a garantizar las condiciones y la oferta de bienes y servicios ambientales adecuada para el desarrollo económico y el bienestar social en su área de influencia.
- **PSMV:** Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos.
- **PRAE** – Proyecto Ambiental Escolar: Establecido en el Decreto 1743 de 1994, reglamento de la Política Nacional de Educación Ambiental. Se elabora en cada institución educativa, para fortalecer la cultura ambiental y consolidar acciones participativas que aborden la problemática ambiental local.
- **Presión sonora:** es producto de la propia propagación del sonido. Cuando estas ondas se encuentran en su camino con el oído la presión que ejercen sobre el mismo no es igual para toda la longitud de onda.
- **Proceda** – Proyecto ciudadano de educación ambiental: proyecto de iniciativa comunitaria, para fortalecer la cultura ambiental y la autogestión de las comunidades y sus organizaciones para desarrollar acciones que aborden la problemática ambiental local.
- **Producción limpia:** Es una estrategia de gestión productiva y ambiental, aplicada a las actividades productivas, con el objeto de incrementar la eficiencia, la productividad, reducir los riesgos y minimizar los impactos para el ser humano y el medio ambiente.
- **PTAR** – Planta de Tratamiento de Aguas Residuales: Estructura física que incorpora procesos físicos, químicos y biológicos que tratan y remueven contaminantes físicos,



## PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

químicos y biológicos del uso humano cotidiano del agua.

- **Recursos naturales:** Elementos de la naturaleza que el hombre puede aprovechar para satisfacer sus necesidades. Son el agua, el suelo, la flora, la fauna y el aire.
- **Reservas forestales:** Áreas de propiedad pública o privada que se destinan al mantenimiento o recuperación de la vegetación nativa protectora.
- **Residuos sólidos:** Materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por sí solos carecen de valor económico. Se componen principalmente de desechos procedentes de materiales utilizados en la fabricación, transformación o utilización de bienes de consumo
- **Rocería:** Remoción del césped de la capa natural a partir del nivel actual del terreno, el césped se debe dejar máximo a una altura de 10 cm., esta operación se realizará por medios manuales o mecánicos de acuerdo al terreno.
- **SIGAM** – Sistema de Gestión Ambiental Municipal: Estrategia de fortalecimiento de la capacidad de Gestión Ambiental de las Entidades Territoriales, con miras a organizar y brindar los elementos necesarios para hacer frente a las responsabilidades ambientales que son competencia del municipio.
- **SINA** – Sistema Nacional Ambiental: Según el artículo 4 de la Ley 99 de 1993, es el conjunto de orientaciones, normas, actividades, recursos, programas e instituciones que permiten la puesta en marcha de los principios generales ambientales contenidos en ella; fue reglamentado parcialmente por el Decreto 1600 de julio 27 de 1994.
- **Sistema:** Conjunto de elementos agrupados con un criterio determinado, las relaciones entre los elementos del conjunto y las relaciones de éste con su entorno.
- **Sustentabilidad ecológica:** capacidad de un ecosistema de mantener su estado igual, o bien equivalente, en el tiempo. Para lograrlo, se precisa el mantenimiento de ciertos parámetros, por parte de la naturaleza a través de mecanismos de equilibrio dinámico.
- **Vegetación:** Es el manto vegetal de un territorio dado.
- **Vertimiento:** Evacuación deliberada de desechos u otras sustancias al ambiente.
- **PICC:** Acuerdo Municipal 007 de Junio 24 de 2022 El Plan Integral de Cambio Climático de Itagüí, es un instrumento planificador a través del cual, el municipio de Itagüí, partiendo del análisis de vulnerabilidad e inventario de gases de efecto invernadero – GEI y otros instrumentos, identifica, evalúa, prioriza y define medidas y acciones de adaptación y de mitigación de emisiones de gases y efecto invernadero, para ser implementados en el territorio.
- **PIGECA:** Plan Integral de Gestión de la Calidad del Aire en el Valle de Aburrá 2017-2030.
- **POECA:** Plan Operacional para Enfrentar Episodios de Contaminación Atmosférica en la jurisdicción del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Cada año se debe presentar ante las autoridades ambientales el plan de acción del POECA, el cual es adoptado anualmente por la administración municipal a través de resoluciones.
- **PIGCCT:** Planes Integrales de Gestión de Cambio Climático: Autoridades ambientales regionales, identifican, evalúan, priorizan y definen medidas y acciones de adaptación y mitigación de emisiones y gases efecto invernadero
- **PIGECA:** Plan Integral de Gestión de la Calidad del Aire en el Valle de Aburrá 2017-2030.
- **POECA:** Plan Operacional para Enfrentar Episodios de Contaminación Atmosférica en la jurisdicción del Área Metropolitana del Valle de Aburrá.



**PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA  
SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL**

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

- PICC: Plan Integral de Cambio Climático

## 5. CONTENIDO:

### 5.1 Asesoría, sensibilización y Asistencia ambiental

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INFORMACIÓN DOCUMENTADA/ REGISTRO
<b>1. Recepcionar solicitudes ambientales, identificar la necesidad y público objetivo:</b> El(la) Profesional Universitario(a) y/o el Técnico(a) operativo(a) de medio ambiente, recepciona las solicitudes ambientales, identifica las necesidades o temas en los que se requiere asesoría, sensibilización y asistencia técnica	Profesional Universitario(a) el Técnico(a) operativo(a)	SISGED Y/O FO-DE-02 CONTROL DE ASISTENCIA Y/O ACTA FO-DE-01
<b>2 Precisar pertinencia y aprobar los temas por parte del líder del proceso en Comité Primario y/o comité técnico o informe de visitas y respuesta a solicitudes que ingresan a través del SISGED</b> El(la) Profesional universitario(a) y/o el Técnico(a) operativo(a) de Medio Ambiente precisa la pertinencia de Asesoría, sensibilización o asistencia en comité primario Y/o comité técnico Y/o informe de visita o respuesta a solicitud según se presente, para agendar sus actividades.	Profesional universitario(a) Técnico(a) Operativo(a)	SISGED y/o fo-de-01-acta y/o fo-de-02 control de Asistencia. y/o informe de visita de control ambiental - fo-vc-09
<b>3 convocar a (el, la, los) interesados cuando aplique:</b> El (la) Profesional Universitario(a) y/o el Técnico(a) operativo(a) de Medio Ambiente realizan la convocatoria por medios idóneos, volantes, circulares, llamadas a líderes comunales, entre otros, asegurándose de que llegue a los interesados.	Profesional Universitario(a) Técnico(a) operativo(a)	FO-DE-02, CONTROL DE ASISTENCIA Y/o Comunicación oficial Y/O Informe de visitas de control ambiental FO-VC-09.
<b>4 Verificar la convocatoria y realizar las Asesorías, sensibilizaciones y asistencia:</b> El (la) Profesional universitario(a) y/o el Técnico(a) operativo(a) de Medio Ambiente verifican la eficacia de la realización de la convocatoria, metodología y logística aplicadas	Profesional Universitario(a) Técnico(a) operativo(a)	FO-DE-02, CONTROL DE ASISTENCIA Y/o Comunicación oficial Y/O Informe de visitas de control ambiental FO-VC-09.



**PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA  
SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL**

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INFORMACIÓN DOCUMENTADA/ REGISTRO
<b>5. Aplicar encuestas de Satisfacción:</b> Posterior a la realización de las asesorías, sensibilizaciones o asistencias, El(la) Profesional universitario(a) y/o el Técnico(a) operativo(a) de Medio Ambiente aplica las encuestas de satisfacción de acuerdo a lo establecido en el "FO-EM-09 Encuesta de satisfacción del Usuario o Parte Interesada"	Profesional Universitario(a) Técnico(a) operativo(a)	FO-EM-09 Encuesta de Satisfacción del Usuario o Parte Interesada
<b>6. Realizar seguimiento al desempeño del procedimiento e identificar oportunidades de mejoramiento:</b> El(la) secretario de Medio Ambiente con el subsecretario y los Profesionales Universitarios y los Técnicos operativos, realizan seguimiento a la ejecución del procedimiento, identificando y documentando oportunidades de mejoramiento, en el FO-EM-15 Plan de Mejoramiento" y/o en el "FO-DE-11 Matriz de Riesgos", de acuerdo a lo establecido en el Proceso de Evaluación y Mejoramiento Continuo.	Secretario de Medio Ambiente Subsecretario Profesionales Universitarios Técnicos operativos	FO-EM-15 Plan de Mejoramiento FO-DE-11 Matriz de Riesgos
<b>7. Aplicar acciones de mejoramiento:</b> El Subsecretario(a) de Medio Ambiente y Promoción de la Cultura Ambiental y/o el responsable, aplica las acciones de mejoramiento establecidas en el FO-EM-15 Plan de Mejoramiento" y/o en el "FO-DE-11 Matriz de Riesgos", y verifica la eficacia de las mismas, teniendo en cuenta lo establecido en el Proceso de Evaluación y Mejoramiento Continuo.	Subsecretario(a) de Medio Ambiente y Promoción de la Cultura Ambiental Profesional Universitario(a)	FO-EM-15 Plan de Mejoramiento FO-DE-11 Matriz de Riesgos

## 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

- Constitución Política de Colombia
- Ley 23 del 12 de diciembre de 1973. Código Nacional de los Recursos Naturales Renovables, disposiciones para la prevención y control de la contaminación
- Ley 99 del 22 de 1993. Crea el Ministerio del Medio Ambiente, el SINA y los encargados de la gestión y conservación del Medio Ambiente y los Recursos Naturales Renovables.
- Ley 1335 de 2009. Previenen los daños a la salud de la población no fumadora y se estipulan políticas para prevenir el consumo del tabaco y sus derivados.
- Ley 373 de 1997. Uso Eficiente y Ahorro de agua.
- Decreto Nacional 1090 de 2018 Programa sobre el uso eficiente y ahorro de agua.
- Ley 84 del 27 de diciembre de 1989 Estatuto nacional de Protección animal, modificada por la Ley 1774 de 2016 animales seres sintientes.
- Ley 1801 de 2016 Código Nacional de Policía y Convivencia (modificado 2000 y 2030 de 2020, 2054 de 2020 y 380 de 2022)



## PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

- Ley 299 de 1996. Se protege la flora colombiana y se reglamentan los jardines botánicos.
- Ley 388 de 1997. Promueve el Ordenamiento del Territorio teniendo en cuenta normas de conservación y protección del Ambiente y los Recursos Naturales Renovables.
- Ley 491 de 1999. Seguro Ecológico para amparar los daños cuantificables a personas determinadas como consecuencia del daño al Ambiente y los Recursos Naturales.
- Ley 599 del 2000. Delitos contra los Recursos Naturales y el Medio Ambiente
- Ley 2197 de 2022 y decreto reglamentario 207 de febrero 2022, Título II normas que modifican la ley 599 de 2000
- Decreto- Ley 1608 de 1978. Protección al medio ambiente en materia de fauna silvestre.
- Decreto 2676 de 2000. Gestión integral de los residuos hospitalarios y similares.
- Decreto 838 de 2005. Localización de áreas para disposición final de residuos sólidos...
- Decreto 4741 de 2005 Prevención y el manejo de los residuos o desechos peligrosos
- Decreto 596 de 2016 ECA-inclusión Recicladores
- Decreto Municipal 1325 de 2018 PGIRS
- Resolución nacional Nro. 1257 de noviembre 2021 RCD(residuos construcción y demolición).
  - Decreto 3930 de 2010 Uso del Recurso Hídrico, vertimientos agua, suelo y alcantarillados
  - Resolución 699 de 2021 "Por la cual se establecen los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de aguas residuales domésticas tratadas al suelo, y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 3102 de 1997 Instalación de equipos de bajo consumo de agua
- Decreto- Ley 2811 de 1974 Protección y conservación de fauna silvestre
- Decreto 309 de 2000 Reglamenta la investigación científica sobre diversidad biológica
- Decreto Ley 2811 de 1974 Protección y conservación de los bosques, áreas de reserva forestal y reforestaciones
- Decreto 1791 de 1996 Régimen de aprovechamiento forestal
- Ley 2173 de 2021 Por medio del cual se promueve la restauración ecológica a través de la siembra de árboles y creación de bosques en el territorio nacional, estimulando la conciencia ambiental al ciudadano, responsabilidad civil ambiental a las empresas y compromiso ambiental de los territorios, se crean áreas de vida y se establecen otras disposiciones
- Decreto 1743 de 1994 Educación Ambiental para todos los niveles de educación formal
- Decreto Ley 2811 de 1974 Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de protección al Medio Ambiente.
- Decreto 2372 de 2010 Reglamenta el sistema Nacional de Áreas protegidas
- Resolución 1478 de 2003 Metodologías de valoración de costos económicos del deterioro y de la conservación del medio ambiente y los recursos naturales
- NTC 14001 1 Requisitos para el Sistema de Gestión Ambiental.



**PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA  
SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL**

**Código: PR-VC-16**

**Versión: 05**

**Fecha actualización:  
30/11/2022**

- Ley 1672 de 2013/Decreto 0284 de 2018-Residuos aparatos eléctricos y electrónicos
- Decreto 2412 de 2018 /Resolución 938 incentivo del aprovechamiento y ubicación plantas de tratamiento y aprovechamiento de residuos
- Resolución 541 de 1994 Establece la localización de áreas para disposición final de los residuos sólidos y otros que no estén en un programa de recolección.
- Resolución 1045 de 2003 Metodología para la elaboración del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos
- Resolución 627 de 2006 Emisión de ruido y ruido ambiental, define horarios
- la resolución 2254 de 2017 Se adopta norma calidad ambiente y se dictan otras disposiciones
- Decreto 948 de 1995 Reglamenta la protección y control de la calidad de aire
- Resolución 909 de 2008 Normas y estándares de emisión admisibles de contaminantes a la atmósfera por fuentes fijas y se dictan otras disposiciones. Adicionada en su artículo 4 mediante resolución 2267 de 2017
- Resolución 1377 del 9 de junio de 2015, “por medio del cual se modifica la Resolución 908 de 2008 y se adoptan otras disposiciones.
- Resolución 910 de 2008 Niveles permisibles de emisión de contaminantes que deberán cumplir las fuentes móviles terrestres, reglamenta el artículo 91 del Decreto 948 de 1995.
- Resolución 935 del 20 de 2011 Métodos para la evaluación de emisiones contaminantes por fuentes fijas y se determina el número de pruebas o corridas para la medición de contaminantes en fuentes fijas.
- Resolución 1309 de 2010 Modifica la Resolución 909 del 5 de junio de 2008
- Resolución 760 de 2010 Adopta el Protocolo para el Control y Vigilancia de la Contaminación Atmosférica Generada por Fuentes Fijas
- Resolución 2153 de 2010 Modifica el Protocolo para el Control y Vigilancia de la Contaminación Atmosférica por Fuentes Fijas, adoptado por la Resolución 760 de 2010
- Resolución 1632 de 2012 Min. Ambiente Adiciona el protocolo para el Control y Vigilancia de la Contaminación Atmosférica Generada por Fuentes Fijas, adoptado a través de la Resolución 760 de 2010 y ajustado por la Resolución 2153 de 2010
- Resolución 1541 de 2013, Niveles permisibles de emisiones.
- Ley 1931 de 2018 Planes integrales de Gestión del cambio climático
  - Ley 2169 de 2021 Por medio de la cual se impulsa el desarrollo bajo en carbono del país, mediante establecimiento de metas y medidas mínimas en materia de carbono neutralidad y resiliencia climática y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 446 de 2020 acreditación de organismos de verificación de reducción emisiones y remoción de gases
- Resolución Metropolitana 912 de mayo de 2017 Medidas en el sector industrial - gestión integral de la calidad del aire en la jurisdicción del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. modificada por la resolución 002 de 2019



**PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA  
SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL**

**Código: PR-VC-16**

**Versión: 05**

**Fecha actualización:  
30/11/2022**

- Acuerdo Municipal Nro. 006 de 2019 PEAM-Plan de Educación Ambiental del municipio de Itagüí
- Plan de Desarrollo Municipal
- Plan de acción Secretaría de medio Ambiente
- Metodología General Ajustada (Formato Proyectos DNP)
- Formato, proyectos Corantioquia
- Proceso de Análisis y Mejoramiento Continuo
- Decreto 877 de noviembre de 2020 Ajustes al Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos del Municipio de Itagüí
- Acuerdo 007 de junio 24 de 2022, Por medio del cual se adopta el Plan Integral de Cambio climático del Municipio de Itagüí.
  - Decreto municipal 575 de 7 de septiembre 2021: Por medio del cual se crea la mesa de Gestión de Calidad del aire y ruido del Municipio de Itagüí.
  - Decreto municipal 597 de 1 de agosto de 2022 Se reglamenta los PMIRS por el cual se actualizan las normas para el plan de manejo integral en residuos sólidos en conjuntos residenciales y Mixto, centros comerciales, instituciones educativas, plazas de mercado y grandes generadores de residuos.
  - Decreto Municipal 982 del 16 de noviembre de 2022 Por medio de la cual se adopta el plan de acción para la gestión del protocolo del Plan operacional para enfrentar episodios de contaminación atmosférica (POECA).

**7. CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA - REGISTROS:**

• **CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA - REGISTROS:**

Código	Nombre	Responsable	Lugar de Almacenamiento	Recuperación	Protección	Tiempo de Retención	Disposición Final
No Aplica	Base de Datos de Correspondencia	Profesional Universitario(a) o Técnico(a)	Oficina del Responsable	Carpetas Asesorías, sensibilizaciones y asistencia	Archivos y carpetas de uso exclusivo del responsable Backup's Claves de acceso	El Establecido en la tabla de retención Documental	Archivo Central
No Aplica	Oficio Remisorio						
No Aplica	Planeador de Asesorías, sensibilizaciones y asistencia Capacitaciones y Asesorías						



**PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA  
SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL**

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

Código	Nombre	Responsable	Lugar de Almacenamiento	Recuperación	Protección	Tiempo de Retención	Disposición Final
No Aplica	Contratos y Convenios	Profesional Universitario(a) o Técnico(a)	Oficina del Responsable	Carpetas Asesorías, sensibilizaciones y asistencia	Archivos y carpetas de uso exclusivo del responsable	El Establecido en la tabla de retención Documental	Archivo Central
No Aplica	Volantes-Circulares Piezas electrónicas						
FO-EM-09	Encuesta de satisfacción del Usuario o Parte Interesada	Profesional Universitario(a) o Técnico(a)	Oficina del Responsable, salvo FO-DE-O1-ACTA de comité técnico que pertenece al Despacho	Carpetas Asesorías, sensibilizaciones y asistencia	Archivos y carpetas de uso exclusivo del responsable	El Establecido en la tabla de retención Documental	Eliminar respecto al FO-EM-09
FO-DE-01	Acta -			Carpeta CIDEAM por año			
FO-DE-02	Control de Asistencia			Carpeta de calidad respecto FO-EM-09			
FO-EM-15	Plan de Mejoramiento	Subsecretario(a) de Medio Ambiente	Oficina del Responsable	Carpeta Mejoramiento continuo	Backup's Claves de acceso	2 años	Eliminar
FO-DE-11	Matriz de Riesgos						

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del cambio
01	30/08/2013	Creación del Documento
02	30/03/2017	Se fusionan los procedimientos "Capacitación y Formación Ambiental" y Asesoría y Asistencia Ambiental" en uno denominado "Capacitación, Asesoría y Asistencia ambiental, lo que implicó cambios en el objetivo, alcance y actividades de todo el procedimiento.
03	29/05/2020	<p><b>Se modifica:</b></p> <p>Los "responsables" el "Alcance", en el "Contenido" Numeral 5.1 Actividades 12, 13 y 14 redacción de las "Actividades" y "Registros", en el numeral 5.2 las actividades 5,7 y 8, 6 redacción de las "Actividades" y "Registros" redacción de las "Actividades" y "Registros", el control de Registros y Anexos de acuerdo a los cambios realizados en los "Registros de las actividades.</p> <p>Se Adiciona en los documentos de referencia normatividad a tener en cuenta en la ejecución del procedimiento.</p> <p>Acta N° 7 del 29/05/2020</p>



**PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA  
SENSIBILIZACIONES Y ASISTENCIA AMBIENTAL**

Código: PR-VC-16

Versión: 05

Fecha actualización:  
30/11/2022

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del cambio
04	30/09/2022	<b>Se Modifica:</b> cambia Capacitación por Asesorías, Sensibilización y asistencia, los responsables en Actividades 2,4,7,8, se adiciona información documentada: El contenido de las Actividades 2 y la 3 se incorporan en la actividad 1 y en la actividad 3 suprimiéndose estos dos pasos 2,4,5,6,7,9,11, se cambia denominación del título del procedimiento de Capacitación Asesoría y asistencia “ por “Asesoría, sensibilización y asistencia ambiental”, control de información documentada, en la actividad 12 se suprime e incluye el procedimiento 5.2 de Asesoría y Asistencia en el de Asesoría, sensibilización y asistencia. Y se suprime normatividad del área metropolitana y se incorpora normativa municipal vigente. Mediante Acta de comité Nro 11 de 30 de septiembre de 2022
05	30/11/2022	<b>Se Modificó:</b> El Nombre del Procedimiento. Numeral 5 Contenido: Se realiza una nueva numeración de Actividades. Numeral 6 Documentos de Referencia: el Decreto 1090 de 2018 corresponde a un Decreto nacional y sobre el programa de Uso eficiente del Agua, los formatos FO-EM-09 por FO-EM15. Numeral 7 Información Documentada  Cambios socializados y aprobados en Acta de Comité Primario Nro. 13 del 30 de Noviembre de 2022.

## 9. ANEXOS:

FO-DE-01 Acta

FO-DE-02 Control de asistencia.

FO-EM-09 Encuesta de satisfacción del Usuario o Parte Interesada

FO-EM-15 Plan mejoramiento

FO-DE-11 Matriz de Riesgos

FO-VC-09 Informe de visitas de control ambiental